

ENGAGEMENT QUALITE FOURNISSEURS COMPOSANTS

Les règles suivantes s'appliquent pour tous les fournisseurs du secteur automobile.

1. Règles de décision et objectifs Qualité/Logistique

Engagement qualité:

- Zéro incident en réception et sur ligne de production.
- 25 ppm sur caractéristiques spéciales et côtes conditions
- Sur autres critères : 50 ppm tous critères confondus

Le non-respect de ces données d'achats sera systématiquement sanctionné par une réclamation. Cette réclamation devra faire l'objet d'une analyse 8D selon les délais suivants : 24 heures (D3), 10 jours (D6), 60 jours (D8), et d'une procédure d'escalade en cas de dépassement des délais.

Tous les frais engendrés par cette réclamation (tri, livraison express, arrêt de production...) seront répercutés au fournisseur et feront l'objet d'une demande d'avoir.

2. Dossier de validation

Phase Pré série

Jusqu'à l'acceptation des Echantillons initiaux, chaque livraison sera accompagnée :

- ✓ D'un rapport métrologique sur 5 pièces.
- ✓ D'un certificat de conformité matière.

Présentation des Echantillons initiaux

Dossier de présentation des Echantillons Initiaux :

- ✓ 5 pièces représentatives de la production série.
- ✓ Certificat de conformité matière.
- ✓ Rapport de contrôle métrologique des côtes condition sur 5 pièces précisant:
 - Référence de la pièce et indice.
 - Date de fabrication.
 - Lot matière première.
- ✓ Etudes de capacités pour les caractéristiques spéciales ou définies par le Chef de projet lors du développement du produit.
- ✓ Plan 2D du produit.
- ✓ AMDEC Process.
- ✓ Plan de surveillance.
- ✓ Etude R&R des moyens de contrôle.
- ✓ Fiche de conditionnement

Ces éléments sont à fournir conformément au planning d'industrialisation du projet.

Phase Série

Fourniture à chaque livraison d'un certificat de conformité de la fourniture précisant la quantité livrée et le N° de lot.

Toute modification liée au produit, process, outillages, matières et fournisseurs, doit faire l'objet d'une communication à KNAUF Industries et de sa validation.

ENGAGEMENT QUALITE FOURNISSEURS MATIERES

1. Règles de décision et objectifs Qualité/Logistique

Engagement qualité:

- Zéro incident en réception
- Zéro incident sur ligne de production
- Zéro incident lié à la documentation

Le non-respect de ces données d'achats sera systématiquement sanctionné par une réclamation. Pour les matières utilisées dans le secteur automobile, cette réclamation devra faire l'objet d'une analyse 8D selon les délais suivants : 24 heures (D3), 10 jours (D6), 60 jours (D8), et d'une procédure d'escalade en cas de dépassement des délais.

Tous les frais engendrés par cette réclamation (tri, livraison express, arrêt de production...) seront répercutés au fournisseur et feront l'objet d'une demande d'avoir.

2. Dossier de validation

Documents nécessaires

Certificat ISO 9001 V2015 (*)

- ⇒ FT,
- ⇒ FDS,
- ⇒ Certificat REACH,
- ⇒ Certificat RoHS,
- ⇒ Attestation d'absence de BPA,
- ⇒ Attestation d'absence de Phtalates,
- ⇒ Attestation d'absence de Nanos,
- ⇒ Certificat vis-à-vis des Conflicts Minerals,
- ⇒ Certificat vis-à-vis des métaux lourds,
- ⇒ Déclaration de conformité au contact alimentaire (pour les matières aptes au contact alimentaire),
- ⇒ Certification feu (pour les matières ignifugées).

(*) avec comme objectif final d'être certifié IATF 16949 (pour le secteur automobile)

Présentation des Echantillons initiaux

Marquage de la matière conformément aux exigences réglementaires (symbole R pour les matières soumises à exigences réglementaires) ou mentions appropriées sur les documents de livraison.

Dossier de présentation des Echantillons Initiaux :

- ✓ 3 lots représentatifs de la production série.
- ✓ Certificat de conformité matière.
- ✓ Rapport de contrôle du taux de pentane sur 3 lots matières précisant:
 - Référence de l'octabin / big bag.
 - Date de fabrication.
 - Lot d'essai.

Phase Série

Fourniture à chaque livraison d'un certificat de conformité de la fourniture précisant la quantité livrée et le N° de lot + Marquage de la matière conformément aux exigences réglementaires (symbole R pour les matières soumises à exigences réglementaires) ou mentions appropriées sur les documents de livraison.

Toute modification liée au produit, process, substances et fournisseurs, doit faire l'objet d'une communication à KNAUF Industries et de sa validation.