

## WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW KOMPONENTÓW

Poniższe zasady są wiążące dla wszystkich dostawców działających w branży motoryzacyjnej. Dostawca musi spełniać specyficzne wymagania klienta (CSR). Większość tych wymagań można znaleźć na stronie internetowej IATF (<http://www.iatfglobaloversight.org/>) oraz w Wytocznych dla Dostawców poszczególnych Klientów.

### **1. Zasady podejmowania decyzji i cele w zakresie Jakości/Logistyki**

Kryteria jakości :

- brak incydentów na obszarze przyjęcia lub linii produkcyjnej,
- 25 ppm – wszystkie kluczowe cechy i wymiary funkcjonalne produktów
- w przypadku innych kryteriów: 50 ppm – wszystkie kryteria traktowane łącznie.

Niespełnienie powyższych warunków zakupu skutkuje każdorazowo zgłoszeniem reklamacji. Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach analizy 8D w terminach nieprzekraczających: 24 godziny (D3), 10 dni (D6), 60 dni (D8). W przypadku niedotrzymania tych terminów zostanie wszczęta procedura eskalacyjna.

Wszystkie koszty związane ze zgłoszoną reklamacją (sortowanie, dostawa ekspresowa, zatrzymanie produkcji itp.) zostaną poniesione przez dostawcę, wobec którego wszczęto odpowiednią procedurę.

### **2. Dokumentacja weryfikacyjna**

#### **Faza przedseryjna**

Przed akceptacją próbek początkowych produktów należy zapewnić, że każda dostawa zawiera

- ✓ raport metrologiczny dla 5 reprezentatywnych sztuk przeznaczonych do produkcji seryjnej,
- ✓ Certyfikat Zgodności Materiału.

#### **Demonstracja próbek początkowych produktów**

Dokumentacja dotycząca przedstawienia próbek początkowych produktów powinna obejmować następujące elementy:

- ✓ pięć reprezentatywnych sztuk przeznaczonych do produkcji seryjnej,
- ✓ certyfikat materiału,
- ✓ raport z testów metrologicznych funkcjonalnych wymiarów produktów dla pięciu reprezentatywnych sztuk przeznaczonych do produkcji seryjnej, zawierający:
  - referencje poszczególnych sztuk i ich oznaczenia,
  - date produkcji,
  - numer partii surowca
- ✓ analizy wytrzymałościowe dla kluczowych cech produktu lub cech określonych przez kierownika projektu na etapie rozwoju,
- ✓ projekt 2D produktu,
- ✓ analiza FMEA,
- ✓ plan nadzoru,
- ✓ analiza środków kontrolnych R&R,
- ✓ karta opakowania.

Wymienione elementy powinny być dostarczone zgodnie z harmonogramem realizacji projektu.

## **Faza seryjna**

Każda dostawa powinna być opatrzona certyfikatem zgodności, zawierającym szczegóły dotyczące ilości produktów i numeru partii. Wszelkie zmiany dotyczące produktów, procedur, urządzeń, materiałów lub dostawców muszą zostać zgłoszone do Knauf Industries.

Wszystkie takie zmiany muszą zostać zweryfikowane.

## **Kodeks postępowania dostawców**

Knauf Industries posiada Kodeks Postępowania Dostawców, który określa podstawowe wymagania wobec naszych dostawców w zakresie przestrzegania przepisów prawa, przeciwdziałania korupcji i łapownictwu, wykorzystywania problematycznych surowców, warunków socjalnych i pracy, pracy dzieci oraz kwestii środowiskowych.

Knauf Industries oczekuje, że dostawcy będą podzielać te zobowiązania i podejmą rozsądne działania w celu zapewnienia, że ich własni dostawcy i podwykonawcy przestrzegają zasad określonych w tym kodeksie.

Kodeks Postępowania można znaleźć na stronie internetowej Knauf: [Discover our Products | Knauf Supplier Portal](#)